

# L'ordonnance déposée en arrivant, **le retrait sur créneau.** Zéro file.

Sur la borne à l'entrée de l'officine, le patient photographie son ordonnance, précise ce qu'il veut et choisit son heure de retrait. La demande sort directement sur l'imprimante de l'équipe, qui prépare au calme — le patient revient au moment dit.

 On désengorge le comptoir sans rien perdre du soin.

## POURQUOI

# La file d'attente, ce n'est bon pour personne

Aux heures de pointe, le comptoir sature : le patient poireaute, l'équipe court, et la préparation se fait dans l'urgence. On gère le flux au lieu de soigner le besoin.

### AVANT

- ✗ Le patient attend debout, l'ordonnance à la main.
- ✗ On prépare dans le rush, sous le regard de la file.
- ✗ Les quantités et les exclusions se discutent au comptoir, dans le bruit.
- ✗ Aux pics de la journée, tout le monde sature en même temps.

### AVEC COUPE-FILE BY ETIKPHARMA

- ✓ Le patient dépose sa demande sur la borne en arrivant, sans passer par la file.
- ✓ Il choisit son créneau de retrait : on prépare au calme, à l'avance.
- ✓ Quantités voulues, génériques, boîtes à exclure : tout est annoté en amont.
- ✓ Le flux s'étale sur la journée au lieu de s'entasser au comptoir.

# De la borne à l'entrée au retrait préparé

Un parcours guidé sur la tablette de l'officine : le patient fait tout en quelques tap, et la demande sort imprimée, propre et complète, côté équipe.

## 1 Photo de l'ordonnance

Le patient prend l'ordonnance en photo, en s'assurant qu'elle est bien lisible — reprise possible en un geste.

## 2 Annotation simple

Il touche une ligne pour fixer la quantité voulue, barre ce qu'il ne souhaite pas.

## 3 Mutuelle et carte Vitale

Photo de la mutuelle ou présentation au comptoir, carte Vitale en photo ou en saisie : la facturation est anticipée.

## 4 Préférences claires

Génériques acceptés ou non, délivrance pour 3 mois si le traitement s'y prête : la consigne accompagne la demande.

## 5 Créneau de retrait

Il choisit une heure dispo, entre 2h et 48h : l'équipe prépare à l'avance, sans précipitation.

## 6 Impression directe, zéro serveur

La demande sort sur l'imprimante de la pharmacie. Rien n'est envoyé ni conservé en ligne — les saisies s'effacent toutes seules.