

Le nouveau LGO, sans paniquer. Tu demandes, l'IA répond.

On bascule sur Pharmony et personne ne connaît encore tous les gestes. Plutôt que de chercher dans la doc ou de déranger un collègue, tu poses ta question en français et l'assistant répond, avec la source à l'appui. Outil interne à l'équipe.

 **Changer de logiciel sans perdre le fil ni le sourire.**

POURQUOI

Changer de LGO, c'est mille petits blocages

Une bascule de logiciel, ce sont des dizaines de « comment on fait déjà... ? » par jour. La doc est dense, les collègues sont au comptoir, et chaque blocage ralentit toute l'équipe.

AVANT

- ✗ On cherche la bonne procédure dans une doc dense.
- ✗ On dérange un collègue déjà débordé au comptoir.
- ✗ Les mêmes questions reviennent sans réponse partagée.
- ✗ Le doute ralentit le geste, et la file s'allonge.

AVEC PHARMONY BY ETIKPHARMA

- ✓ Tu poses la question en français, la réponse arrive tout de suite.
- ✓ L'assistant s'appuie sur la doc Pharmony, avec la source citée.
- ✓ Toute l'équipe a le même réflexe, le même niveau d'info.
- ✓ Le blocage se règle en quelques secondes, sans déranger personne.

Une IA branchée sur la doc Pharmony

Tu écris ta question, l'assistant retrouve les passages pertinents de la documentation Pharmony et formule une réponse claire, avec ses sources.

1 Question en français

Pas de mots-clés à deviner : tu écris ta question comme tu la poserais à voix haute.

2 Réponse sourcée

L'assistant s'appuie sur la documentation Pharmony et cite le passage utilisé, pour vérifier.

3 Réponse honnête

Si la doc ne couvre pas le cas, l'assistant le dit plutôt que d'inventer.

4 Accès réservé à l'équipe

Entrée par code partagé : l'outil reste strictement interne à la pharmacie.