

Le bon geste, dans le bon ordre, **par tout le monde** à chaque fois.

ProCS — « process » — guide le collaborateur pas à pas dans les procédures officinales qui ne souffrent aucune approximation. Chaque étape est faite dans l'ordre, tracée, et le résultat est le même quel que soit l'opérateur.

 **La même qualité, quelle que soit la personne au poste.**

POURQUOI

Une procédure dans la tête, c'est une procédure fragile

Les process critiques de l'officine reposent souvent sur la mémoire et l'habitude. Le jour où la personne expérimentée n'est pas là, on improvise — et la traçabilité réglementaire en pâtit.

AVANT

- ✗ La procédure vit dans la tête de l'ancien, pas sur le papier.
- ✗ Chaque opérateur fait à sa façon : le résultat varie.
- ✗ La traçabilité se résume à un cahier qu'on remplit après coup.
- ✗ Une étape sautée passe inaperçue jusqu'au contrôle.

AVEC PROCS BY ETIKPHARMA

- ✓ Chaque process est décrit étape par étape, identique pour tous.
- ✓ L'app guide l'opérateur dans l'ordre, sans oubli possible.
- ✓ Chaque action est horodatée et enregistrée au fil de l'eau.
- ✓ Le registre est scellé : impossible de modifier après coup.

Un process guidé, du début au registre

Le collaborateur suit les étapes à l'écran, l'app vérifie et consigne chaque geste, puis scelle le tout dans un registre fiable.

1 Étapes guidées

Chaque procédure se déroule pas à pas : impossible de sauter une étape ou de les faire dans le désordre.

2 Preuve à l'appui

Une photo peut être attachée à une étape pour documenter le geste réalisé, conservée avec la procédure.

3 Tout est horodaté

Chaque action est consignée avec sa date et son heure, au moment où elle est faite, pas reconstituée après.

4 Registre scellé

Les enregistrements sont chaînés et scellés : le registre devient infalsifiable et fait foi en cas de contrôle.

5 Accès équipe + PIN

Chaque collaborateur s'identifie ; les réglages sensibles restent derrière un accès administrateur dédié.

6 Modulaire

Conçu pour accueillir les différents process critiques de l'officine, activés selon les besoins de la pharmacie.