

La rétro entre officines, **propre et tracée.**

Un produit manque, une consœur du réseau l'a en stock : on dépanne. Rétro structure la demande de rétrocession — qui demande, quoi, à quelle pharmacie, en urgence ou non — et suit l'échange jusqu'au retrait.

 **Le dépannage entre nous, enfin sans coup de fil ni post-it.**

POURQUOI

La rétro, c'est du dépannage... et beaucoup de coups de fil

Entre officines du réseau, on se dépanne tout le temps. Mais ça se passe au téléphone, sur des bouts de papier : on rappelle, on oublie qui a dit oui, on ne sait plus s'il faut facturer.

AVANT

- ✗ On téléphone, on rappelle, parfois ça tombe au mauvais moment.
- ✗ La demande passe à l'oral : quantité, produit, urgence se perdent.
- ✗ On ne sait plus qui doit faire la facture, ni qui retire.
- ✗ Aucun historique : les dépannages s'oublient au fil des jours.

AVEC RÉTRO BY ETIKPHARMA

- ✓ La demande part en quelques tap, sans déranger personne au comptoir.
- ✓ Produits, quantités et pharmacie cible sont notés noir sur blanc.
- ✓ Le mode de récup précise qui facture et comment on récupère.
- ✓ Demandes reçues, envoyées et historique restent consultables.

Une demande claire, une réponse en un geste

Chacun s'identifie à sa pharmacie, puis tout s'enchaîne : on crée, l'autre répond, on confirme le retrait. Réservé au réseau Etik Pharma.

1 On choisit sa pharmacie

Cardinet, St-Georges, Fontaine...
L'appareil mémorise qui tu es pour la suite.

2 Produits demandés

On liste les produits et les quantités voulues, autant de lignes que nécessaire.

3 À quelle pharmacie

On choisit l'officine du réseau à solliciter : la demande lui arrive directement.

4 Mode de récupération

Urgent on passe le prendre, non urgent pour demain, ou patient en route — avec la consigne de facturation.

5 La réponse en un tap

L'autre pharmacie confirme la dispo, marque comme prête, ou refuse avec un motif clair.

6 Retrait confirmé

Une fois la rétro récupérée, on confirme le retrait : la demande se clôture proprement.

De la demande au retrait, entre deux officines

Pensé pour deux pharmacies qui se dépannent : chaque étape dit qui fait quoi, sans qu'on ait à se rappeler au téléphone.

1

PHARMACIE DEMANDEUSE

Création de la demande

On s'identifie, on liste les produits, on choisit la pharmacie cible et le mode de récup.

2

PHARMACIE SOLLICITÉE

Demande reçue

L'autre officine voit la demande arriver dans « Mes demandes reçues » et sait qui demande quoi.

3

PHARMACIE SOLLICITÉE

Réponse

Elle confirme la disponibilité, marque la rétro comme prête, ou refuse en indiquant le motif.

4

PHARMACIE DEMANDEUSE

Retrait & clôture

On récupère selon le mode choisi, on confirme le retrait : la demande passe à l'historique.